

**ANALISIS HUBUNGAN HUKUM YANG TERJADI PADA TRANSAKSI  
E-COMMERCE MODEL C2C**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

**Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum**

**Universitas Kristen Satya Wacana**

**Agung Setyo Wibowo**

**NIM: 312013032**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

**SALATIGA**

**NOVEMBER 2017**



## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Setyo Wibowo  
NIM : 312013032 Email : 312013032  
Fakultas : Hukum Program Studi : Ilmu Hukum  
Judul tugas akhir : Analisis Hubungan Hukum Yang Terjadi Pada Transaksi E-commerce Model C2C  
Pembimbing : Indirani Wauran, SH.,M.H

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar keserjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 16 Januari 2018



Ag

Agung Setyo



## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Setyo Wibowo  
NIM : 312013032 Email : 312013032@student.uksw.edu  
Fakultas : Hukum Program Studi : Ilmu Hukum  
Judul tugas akhir : Analisis Hubungan Hukum Yang Terjadi Pada Transaksi E-Commerce Model C2C

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.  
\*\* Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 16 Januari 2018

1956

Agung Setyo Wibowo

Mengetahui,

Indirani Wauran, SH.,M.H.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**' ANALISIS HUBUNGAN HUKUM YANG TERJADI PADA TRANSAKSI E-COMMERCE MODEL C2C**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum

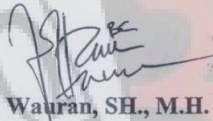
**Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum**

**Universitas Kristen Satya Wacana**

**Agung Setyo Wibowo**

**NIM: 312013032**

**Pembimbing**



**Indirani Wauran, SH., M.H.**

**Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana**

**Salatiga**

**November 2017**



**LEMBAR PENGUJIAN**

**KOMISI PENGUJI**

**PENGUJI I**



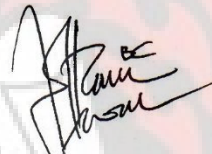
**Arie Siswanto, SH., M.Hum.**

**PENGUJI II**



**Christina Tri Budhayati, SH., M.Hum**

**PENGUJI III**

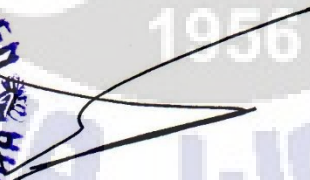


**Indirani Wauran, SH., M.H**

**Diuji Pada Tanggal 8 November 2017**

**Mengesahkan,**

**Ketua Program Studi Ilmu Hukum**



**Dr. Marihot Janpieter Hutajulu, SH., M.Hum.**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa berkat karunia dan rahmat-Nya yang tiada henti-hentinya untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Jalan yang cukup panjang dan tidak mudah penulis lalui untuk menyelesaikan skripsi ini. Atas bantuan, dukungan moral, dorongan, semangat dan motivasi yang tiada hentinya dari berbagai pihak untuk penulis sehingga akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan dengan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya teruntuk :

1. Ayahanda Marno dan Ibunda tercinta Suntari Prihatiningsih, S.Pd. yang selalu memberikan semangat, dorongan, dan tiada hentinya berdoa untuk kebahagiaan dan kesuksesan untuk anak-anaknya dan penulis berharap agar diberikan umur panjang supaya dapat menemani langkah anak-anaknya hingga sukses kedepannya.
2. Kakak-kakak dan adik penulis tercinta, David Riyanto, SE, Aji Wijayanto SE., Ak. Danar Kumala SE., Ak. Kukuh Tri Sumarno dan adik penulis Sukma Mardaning yang selalu mendoakan yang terbaik untuk penulis dan memberikan baik dari segi materi dan moril sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dan kuliah ini.
3. Dosen pembimbing, ibu Indirani Wauran, SH., M.H. yang telah bersedia memberikan arahan, bimbingan, semangat dan motivasi kepada penulis sejak awal penulisan proposal skripsi sampai pada skripsi ini hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dosen Penguji Ibu Dr. Christina Tri Budhayati, SH., M.Hum. dan bapak Arie Siswanto, SH., M.Hum. yang bersedia meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan masukan dan arahan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Dekan Fakultas Hukum UKSW Bapak Prof. Dr. Teguh Prasetyo, SH., M.Si., wali studi penulis, Bapak Dr. Tri Budiyo, SH., M.Hum, dan Ibu Dr. Christina Maya Indah S, SH., M.Hum. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum. Serta seluruh dosen, staff Tata Usaha, dan keluarga besar Fakultas Hukum UKSW Salatiga yang telah memberikan pelayanan terbaik bagi penulis dan mahasiswa lainnya selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum UKSW Salatiga.

6. Teman-teman penulis, Fajar Yulianti, Daniel Aditya, Irfan, Arga, Sony, Dimas, Chandra, Rio, Heri, Sonny, Bayu., Panji Alm. Faza, dan Kismawardani Arnella dan lain-lain penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Karena atas dukungan moral dan semangat kalian penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, teman-teman angkatan 2013 yang telah berbagi pengalaman bersama dalam suka dan duka. Semoga kita tetap kompak dan solid selalu, dimanapun kita berada nanti, dan Fakultas Hukum UKSW Salatiga tetap jaya.

Semoga dengan adanya penelitian ini dapat bermanfaat bagi para peneliti untuk mengembangkan dan memajukan Ilmu Hukum di masa yang akan datang. Sebelumnya, penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala perhatiannya.

Salatiga, 1 November 2017

Penulis

Agung Setyo Wibowo

## KATA PENGANTAR

Pemanfaatan teknologi melalui media internet telah memberikan dampak yang sangat banyak dan konstkuensi positif di berbagai kehidupan masyarakat khususnya dalam hal perdagangan elektronik . Pertumbuhan internet yang sangat pesat dan teknologi pendukung yang semakin mudah di dapat membuat masyarakat berbagai kalangan sekarang bukan hal yang tabu dalam menggunakan internet dalam kehidupan sehari-hari hal ini lah yang di manfaatkan oleh pelaku usaha dalam memasarkan produknya kepada calon pembeli atau konsumen di seluruh dunia, bahkan berdagang dengan cara tradisional perlahan mulai di tinggalkan terlihat dari toko retail yang mulai gulung tikar akibat tergerus banyaknya marketplace yang mulai bermunculan,.

Dalam hal ini penulis mengamati tentang khusus model marketplace c2c yang perkembangannya sangat pesat di seluruh dunia khususnya di Indonesia banyaknya masyarakat yang mulai beralih berbelanja melalui marketplace yang menjadi perhatian penulis adalah hubungan hukum antara para pihak karena harus memberi ketegasan supaya jika terjadi masalah hukum dapat bertanggung jawab sesuai porsi menurut regulasi aturan hukum yang ada di Indonesia yang meskipun hingga saat ini belum mengatur sepenuhnya terkait perdagangan elektronik, maka dengan metode yuridis normatif penulis akan membahas apa sebenarnya hubungan hukum yang terjadi para pihak dalam e-commerce model c2c

Penulis berharap dengan adanya penelitian ini dapat bermanfaat bagi kalangan yang terkait, terutama untuk perkembangan Ilmu Hukum di Indonesia.



## ABSTRAK

Skripsi ini membahas mengenai perdagangan melalui internet atau e-commerce khususnya model C2C yang mengambil contoh Tokopedia sebagai contoh, dalam skripsi ini penulis hanya menfokuskan tentang hubungan hukum yang terjadi antara para pihak yang ada di dalam transaksi e-commerce model C2C tersebut yang dalam hal ini ada tiga pihak yaitu pemilik marketplace, penjual dan pembeli. Dengan melakukan penelitian metode normatif menggunakan sumber sumber dari bahan hukum primer dan sekunder penulis menarik kesimpulan bahwa terdapat 3 hubungan hukum yang terjadi dalam proses transaksi di Tokopedia sebagai contoh model c2c yaitu sewa menyewa sebagai dasar hubungan hukum antara pemilik situs dengan penjual, lalu jual beli sebagai dasar hubungan hukum antara penjual dan pembeli yang ada di dalam transaksi di tokopedia dan pemberian kuasa antara pemilik marketplace dengan pembeli.

Kata Kunci : *Transaksi E-commerce, Model C2C, Hubungan Hukum,Perdagangan Elektronik.*

## **DAFTAR ISI**

### **BAB I Pendahuluan**

A. Latar belakang.....	1
B. Perumusan masalah.....	7
C. Tujuan Peneletian.....	8
D. Manfaat peneletian.....	10
E. Metode Peneletian.....	11

### **BAB II PEMBAHASAN**

<b>A.HUKUM E-COMMERCE INDONESIA.....</b>	<b>14</b>
1.Pengertian, Karakter, E-commerce .....	14
2.Jenis transaksi E-commerce.....	19
3.Dasar hukum perdagangan elektronik di Indoenesia .....	21

#### **B.PELAKSANAAN TRANSAKSI ELEKTRONIK TERJADI DI TOKOPEDIA**

1. Profil Tokopedia .....	22
2. Pihak-Pihak yang bertransaksi di Tokopedia .....	22
3. Ketentuan umum Tokopedia .....	23
4. Aturan Penggunaan dari Tokopedia.....	24
5. Aturan dalam hal jual barang antara penjual dengan situs Tokopedia .....	26
6. Fitur Gold Merchant Pada Tokopedia.....	29
7. Aturan dalam pembelian barang dalam situs Tokopedia.....	30

#### **C.PERJANJIAN SEBAGAI DASAR HUBUNGAN HUKUM DI TOKOPEDIA**

1. Pengertian perjanjian secara umum.....	31
2. Syarat sah nya perjanjian.....	36

3. Perjanjian Bernama dan tidak bernama .....	37
---	----

#### **D. HUBUNGAN HUKUM YANG TERJADI DI TOKOPEDIA**

1. Sewa menyewa sebagai dasar hubungan hukum Tokopedia dengan penjual yang menyewa halaman web di Tokopedia	
a) Sewa menyewa menurut KUH Perdata.....	43
b) Subjek objek perjanjian sewa menyewa.....	45
c) Hak dan kewajiban para pihak .....	16
d) Pembahas hubungan hukum sewa menyewa yang ada di Tokopedia...	43
2. Jual beli sebagai dasar hubungan hukum yang terjadi antara penjual dan pembeli yang melakukan transaksi di situs Tokopedia	
a) Jual beli menurut KUH Perdata .....	52
b) Subjek dan objek perjanjian jual beli .....	54
c) Hak dan kewajiban para pihak dalam jual beli .....	55
d) Pembahasan hubungan hukum yang terjadi di Tokopedia.....	57
3. Pemberian Kuasa sebagai dasar penarikan dana transaksi e-commerce di Tokopedia	
a) Definisi pemberian kuasa.....	59
b) Subjek dan objek pemberian kuasa .....	60
c) Hak dan Kewajiban pemberian kuasa.....	61
d) Pembasan hubungan hukum antara tokopedia dengan pembeli.....	62
4. Rangkuman perjanjian dalam transaksi e-commerce di Tokopedia.....	63

#### **BAB III Penutup**

A.KESIMPULAN.....	65
-------------------	----